

## **KONTAKT:**

STOFINGSTAV, s.r.o.  
Dunajská 8  
Bratislava, SLOVAKIA  
811 08 Bratislava

IČO: 36236446  
DIČ: 2020173122  
IČ DPH: SK 2020173122

Zodpovedná osoba: Rastislav Štofa  
Prevádzková doba: Pondelok až Piatok od 07:00 do 16:00

Telefón: +421 33 7331 921  
Základné informácie: stofingstav@stofingstav.sk

## **VŠEOBECNÉ USTANOVENIA**

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len VOP) sa vzťahujú na obchodné vzťahy medzi kupujúcim a spoločnosťou STOFINGSTAV, s.r.o., so sídlom: Dunajská 8, 811 08 Bratislava, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: sro, vložka číslo: 75358/B, IČO: 36 236 446, IČ DPH: SK2020173122, bankové spojenie: Tatra Banka, a.s., číslo účtu: 2624850758/1100, (ďalej len prevádzkovateľ alebo predávajúci), ktoré budú uzatvorené prostredníctvom elektronického obchodného systému [www.stofingstav.sk](http://www.stofingstav.sk) (ďalej len obchod).

Kupujúcim sa rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorá odoslala elektronickú objednávku spracovanú systémom obchodu. Pre účely odstúpenia od zmluvy sa spotrebiteľom chápe osoba definovaná v zákone č. 250/2007 Z.z.

Elektronickou objednávkou sa rozumie odoslaný elektronický formulár obsahujúci informácie o kupujúcom, objednaný tovar z ponuky obchodu a celkovej cene objednávky, ktorý je spracovaný systémom obchodu. Zasláním objednávky na tovar dáva kupujúci súhlas s týmito podmienkami.

Všeobecné obchodné podmienky bližšie upravujú a upresňujú práva a povinnosti prevádzkovateľa a kupujúceho vo svojom aktuálnom znení a tvoria neoddeliteľnú súčasť kúpnej zmluvy.

Orgánom dozoru je: Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)  
Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj  
Prievozská 32, P.O. Box 5, 820 07 Bratislava 27

## **2. UZATVORENIE ZMLUVY**

Kupujúci si môže objednať akýkoľvek tovar, ktorý je v ponuke internetového obchodu stofingstav.sk.

Tovar si môže objednať korektným vyplnením objednávky na internetovom obchode (prípadne si môže tovar objednať emailom na adrese info@stofingstav.sk). Všetky prijaté elektronické objednávky sú považované za návrh kúpnej zmluvy.

Po odoslaní objednávky dostane kupujúci potvrdenie o doručení objednávky a následne po overení objednaného tovaru obdrží od predávajúceho potvrdenie objednávky. Po potvrdení objednávky vznikne kúpna zmluva medzi kupujúcim a predávajúcim. Kupujúci sa tým zaväzuje za objednaný a dodaný tovar zaplatiť celú kúpnu cenu, vrátane prepravných nákladov, podľa platných obchodných podmienok.

Každá objednávka musí obsahovať:

Meno kupujúceho  
Poštovú adresu pre doručenie tovaru  
Telefonické číslo alebo email  
Objednávaci kód tovaru alebo presný názov tovaru  
Počet kusov z každej položky tovaru  
Dátum vystavenia objednávky  
Spôsob úhrady za tovar  
Spôsob prepravy a prevzatia tovaru

Objednávka pre právnické osoby musí obsahovať aj:

IČO a SK DIČ spoločnosti  
Kontaktnú osobu a telefón  
Fakturačnú adresu (ak je iná ako adresa dodania)

## **3. PLATOBNÉ PODMIENKY A KÚPNA CENA**

Kupujúci môže vykonať platbu za tovar jedným z nasledujúcich spôsobov:

bankovým prevodom  
priamym vkladom na účet  
platbou kartou  
Pre identifikáciu platby kupujúci uvedie číslo objednávky (faktúry).

Ak zákazník, pri platbe pred prevzatím tovaru, neuhradí objednaný tovar do 14 dní od potvrdenia objednávky (uzavretia kúpnej zmluvy), predávajúci ma právo odstúpiť od kúpnej zmluvy. Odstúpením od kúpnej zmluvy zaniká zmluvný vzťah medzi kupujúcim a predávajúcim.

V každej zásielke s objednaným tovarom bude priložená faktúra (daňový doklad). Fakturovaný bude objednaný tovar a prepravné náklady.

Platné ceny tovaru sú uvedené pri jednotlivých položkách a platia výhradne pre nákup v internetovom obchode [www.stofingstav.sk](http://www.stofingstav.sk).

Predávajúci garantuje dodanie tovaru za cenu, ktorá bola uvedená v internetovom obchode v čase objednania tovaru.

Všetky ceny sú vrátane 20 % DPH.

#### **4. DODACIE PODMIENKY**

Miestom plnenia zmluvy sa rozumie adresa uvedená kupujúcim v elektronickej objednávke obchodu. Tovar bude dodaný prevádzkovateľom s využitím služieb tretích subjektov.

Dodanie tovaru je uskutočnené jeho odovzdaním kupujúcemu odovzdaním kuriérovi na prepravu ku kupujúcemu. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na objednávateľa okamihom prevzatia tovaru.

Vlastnícke právo k tovaru prechádza na kupujúceho dňom zaplatenia kúpnej zmluvy v plnej výške.

Prevádzkovateľ vyexpeduje kupujúcemu tovar k dodaniu v čo možno najkratšej dobe od prijatia elektronickej objednávky.

Dohodnutá dodacia lehota platí, ak nenastanú nepredvídané alebo od vôle strán nezávislé okolnosti, t.j. okolnosti vylučujúce zodpovednosť, ako napríklad všetky prípady vyššej moci, ktoré znemožnia jej dodržanie. K týmto okolnostiam patria tiež úradné zásahy a zákazy, zdržanie spôsobené pri preprave, škody spôsobené počas prepravy, len v prípade mimoriadnych okolností. Vymenované okolnosti oprávňujú predávajúceho predĺžiť dodaciu lehotu. O týchto okolnostiach je prevádzkovateľ povinný kupujúceho bezodkladne informovať.

Tovar bude dodaný kupujúcemu v bežných obaloch.

Dopravu na miesto plnenia zabezpečuje prevádzkovateľ. Doručenie tovaru je do 3 pracovných dní od expedície z nášho skladu.

Kupujúci môže stornovať objednávku do 12 hodín od jej vytvorenia.

## **5. VRÁTENIE TOVARU**

Spotrebiteľ má právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy do 14 kalendárnych dní od prevzatia tovaru, za podmienok uvedených v § 7 a nasl. zákona č. 102/2014 Z.z. Spotrebiteľ môže využiť právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy písomne alebo osobne na oddelení internetového predaja na adrese sídla predávajúceho. Spotrebiteľ má právo v rámci tejto lehoty po prevzatí tovar rozbalíť a odskúšať obdobným spôsobom ako je obvyklé pri nákupe v klasickom „kamennom“ obchode. Odkúšanie neznamená začať tovar používať a po niekoľkých dňoch vrátiť predávajúcemu.

Odstúpením kupujúceho od kúpnej zmluvy sa zmluva od začiatku ruší, pričom predávajúci je povinný prevziať tovar späť a vrátiť kupujúcemu cenu zaplatenú za tovar, ktorý kupujúci uhradil za tovar vrátane nákladov, ktoré kupujúci vynaložil v súvislosti s objednaním tovaru, a to v lehote 14 dní od doručenia odstúpenia od kúpnej zmluvy, nie však skôr ako mu je doručený tovar, bezhotovostným prevodom na účet, ktorého číslo uvedie kupujúci v odstúpení od kúpnej zmluvy alebo iným spôsobom podľa dohody so spotrebiteľom. Tovar musí byť v pôvodnom stave, nesmie byť použitý, musí byť kompletný, vrátane príslušenstva, originálu dokladu o kúpe tovaru, záručného listu a návodu atď. Tovar doporučujeme kupujúcim vracať v pôvodnom obale, čím sa zabezpečí jeho bezpečná preprava k predávajúcemu. Predávajúci nenesie zodpovednosť, za poškodenia tovaru, ktoré vzniknú počas prepravy v dôsledku nedostatočne zabaleného tovaru.

Spotrebiteľ je zodpovedný za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru.

Kupujúci nemá právo odstúpiť od kúpnej zmluvy v prípadoch § 7 ods. 6 zákona č. 102/2014 Z.z.

## **6. REKLAMÁCIE**

Reklamovať sa môže len tovar zakúpený u predávajúceho. Pre uplatnenie reklamácie tovaru je kupujúci povinný spolu s chybným tovarom zaslať predávajúcemu aj podpísanú žiadosť o reklamáciu, v ktorej uvedie popis závady. Pre uznanie reklamácie je nutné zaslať aj kópiu daňového dokladu, na základe ktorého bol tovar nadobudnutý.

Záručná reklamácia je taká reklamácia, u ktorej je zjavné, že k poškodeniu nedošlo nesprávnym a neúmerným zaobchádzaním, čím sa rozumie: použitie výrobku k iným účelom ako je určený, pôsobením výrobku nadmernou silou, nesprávnou údržbou výrobku, nesprávnou manipuláciou s výrobkom.

Záručná doba pri nových výrobkoch je štandardne 24 mesiacov. Prevádzkovateľ zodpovedá za závady, ktoré sa na predanom tovare prejavajú v záručnej dobe spôsobené závadou materiálu, funkčnou chybou alebo závady spôsobené pri výrobe. Zodpovednosť za vady sa nevzťahuje na závady vzniknuté opotrebením spôsobeným obvyklým používaním tovaru, mechanickým poškodením, nevhodným používaním a poškodením spôsobeným vyššou mocou.

Reklamovaný tovar musí byť kompletný, s príslušenstvom, s návodom, pokiaľ možno v originálnom obale.

Vyriešenie reklamácie v záručnej dobe je bezplatné.

Reklamácia je vyriešená do 30 dní od uplatnenia reklamovaného tovaru predávajúcim.

Zodpovednosť za vady nie je možné uplatniť na tovar v prípadoch, že k chybe došlo nesprávnym zaobchádzaním s výrobkom, mechanickým poškodením, prevádzkou v nevhodných podmienkach alebo neoprávneným zásahom do výrobku. Zo zodpovednosti za vady sú tiež vyňaté chyby výrobku spôsobené živelnou pohromou.

Pre zasielanie reklamácií prosím použite adresu uvedenú v kontaktoch (alebo uveďte konkrétnu adresu).

## **7. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Pri registrácii vyjadruje kupujúci súhlas s použitím jeho osobných údajov prevádzkovateľom za účelom zaslania objednaného tovaru na jeho adresu, ale tiež súhlas na komunikáciu s registráciou a objednaným tovarom.

Zmluvné strany sa dohodli, že kupujúci v prípade, že je fyzickou osobou je povinný oznámiť prevádzkovateľovi v registračnom formulári svoje meno a priezvisko, adresu trvalého bydliska vrátane PSČ, číslo telefónu a emailovú adresu.

Zmluvné strany sa dohodli, že kupujúci v prípade, že je právnickou osobou je povinný oznámiť prevádzkovateľovi svoje obchodné meno, adresu sídla, vrátane PSČ, IČO, DIČ, kontaktnú osobu, číslo telefónu a e-mailovú adresu. Tieto informácie sú nutné pre identifikáciu kupujúceho. Údaje budú použité k realizácii zúčtovania platby za nakúpený tovar a na správnu distribúciu. Všetky poskytnuté údaje sú uchovávané v chránenej databáze na serveri prevádzkovateľa.

Databáza údajov nebude využívaná pre účely predaja, prenájmu ani inak poskytovaná tretej strane.

Využívaním internetového obchodu [www.stofingstav.sk](http://www.stofingstav.sk) kupujúci súhlasí so zhromažďovaním a používaním informácií o ňom a o jeho nákupoch v znení Zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v informačných systémoch. Kupujúci udeľuje prevádzkovateľovi tento súhlas na dobu neurčitú a môže ho písomnou formou kedykoľvek odvolať. Súhlas zanikne v lehote 1 mesiaca od doručenia odvolania tohto súhlasu prevádzkovateľovi.

## **8. ZÁVEREČNÉ A PRECHODNÉ USTANOVENIA**

Tieto Všeobecné obchodné podmienky platia v znení uvedenom na internetovej stránke prevádzkovateľa v deň odoslania elektronickej objednávky s výnimkou, ak je medzi oboma stranami dohodnuté inak.

Odoslaním elektronickej objednávky kupujúci bez výhrad akceptuje všetky ustanovenia Všeobecných obchodných podmienok a reklamačného poriadku v znení platnom v deň odoslania objednávky.

Vzťahy medzi oboma stranami, ktoré nie sú upravené týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami, sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka a inými súvisiacimi právnymi predpismi.

Prípadné spory medzi stranami, ktoré nebudú riešiteľné vzájomnou dohodou oboch strán, rozhodne príslušný súd SR. Kúpna zmluva je uzavretá podľa slovenského práva.